



Cambio de clave ADI

“Gerencia de tecnología y digital”



Elaborado por: “Ricardo Hurtado”
“24/04/2023”

INSTRUCTIVO

CONTENIDO

INSTRUCTIVO.....	1
Objetivo	2
Alcance	2
Instructivo para restablecer la clave de el aplicativo web adi	3
Control de cambios del instructivo	7

Objetivo

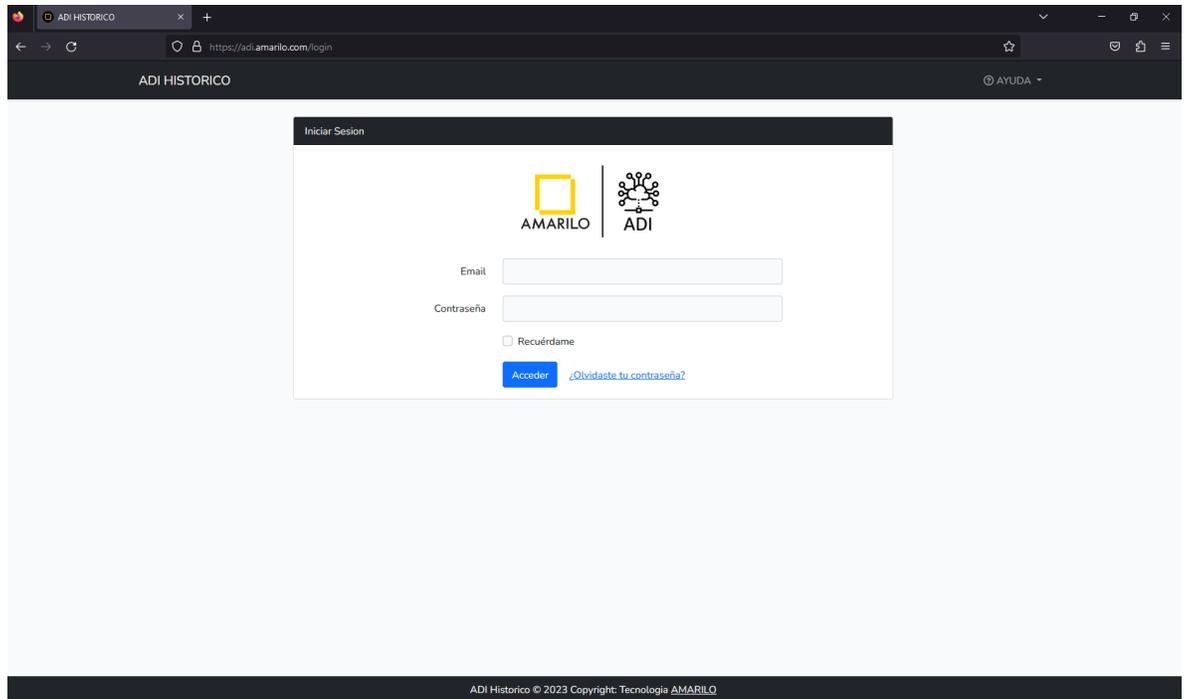
El objetivo de este instructivo es dar el paso a paso para generar una nueva clave o cambiarla por olvido.

Alcance

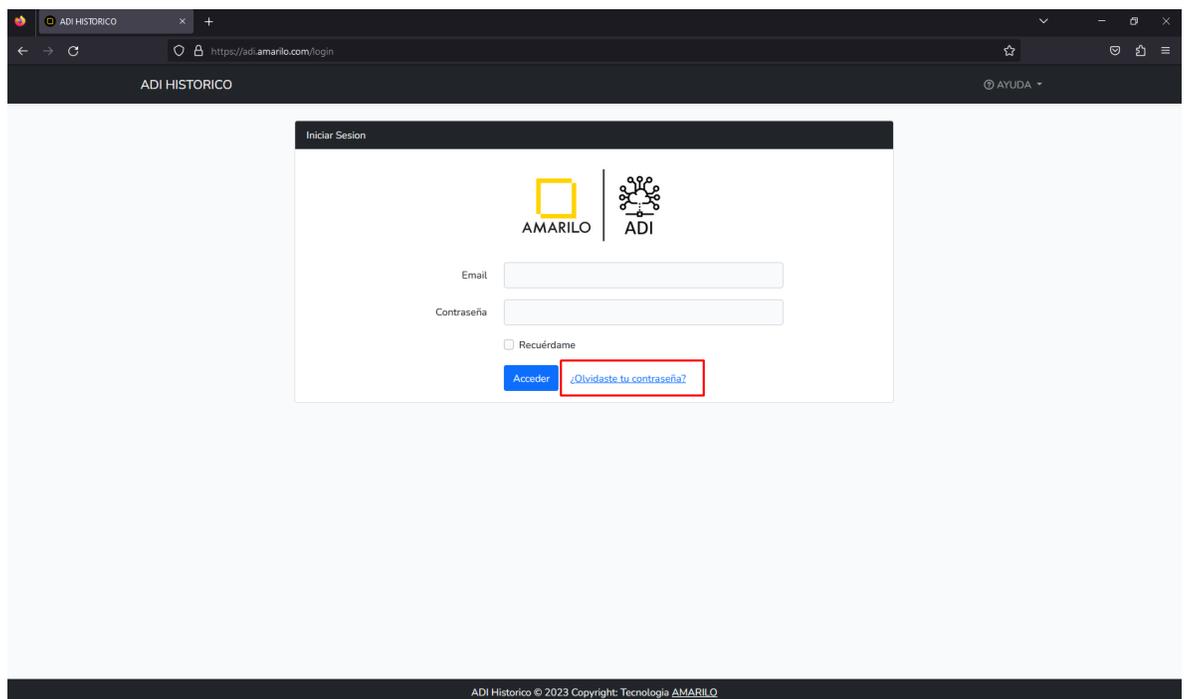
El alcance del instructivo es generar un cambio de clave a los usuarios activos para el correcto ingreso a ADI.

INSTRUCTIVO PARA RESTABLECER LA CLAVE DE EL APLICATIVO WEB ADI

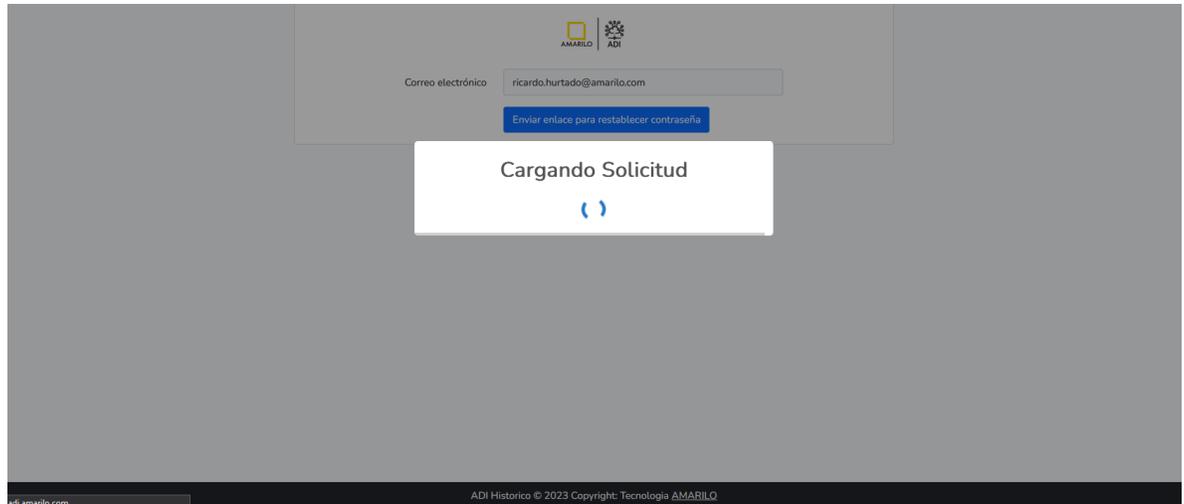
1. Desde la pantalla de login o ingreso a ADI (<https://adi.amarilo.com>)



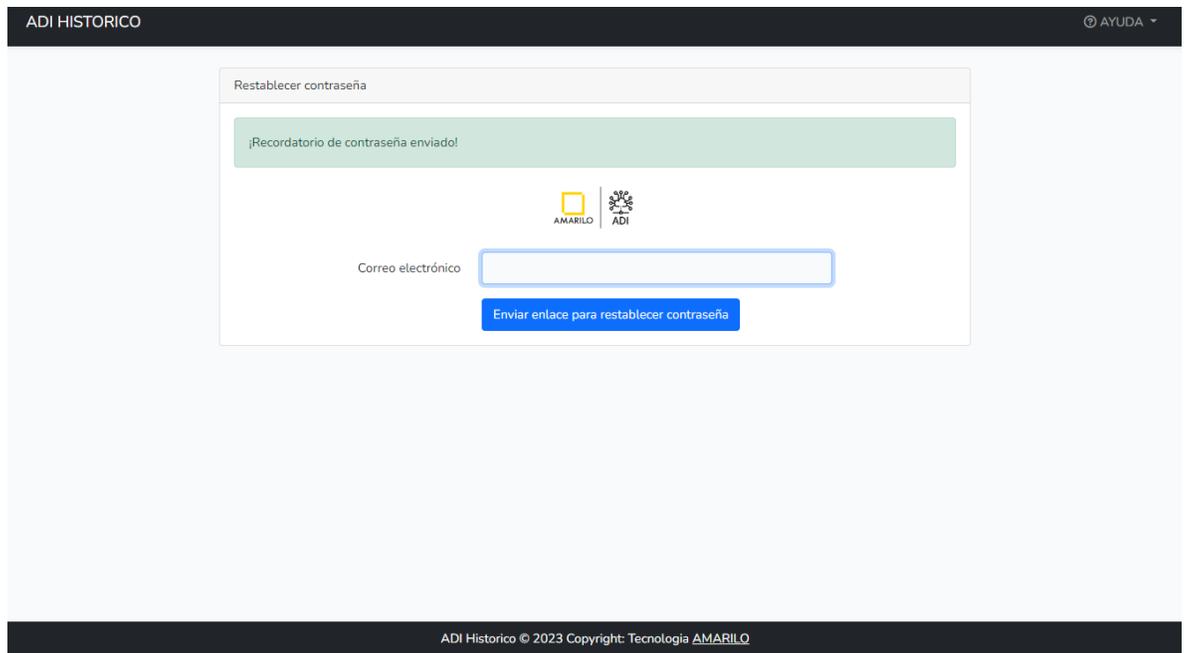
2. Damos click en “¿olvidaste tu contraseña?”



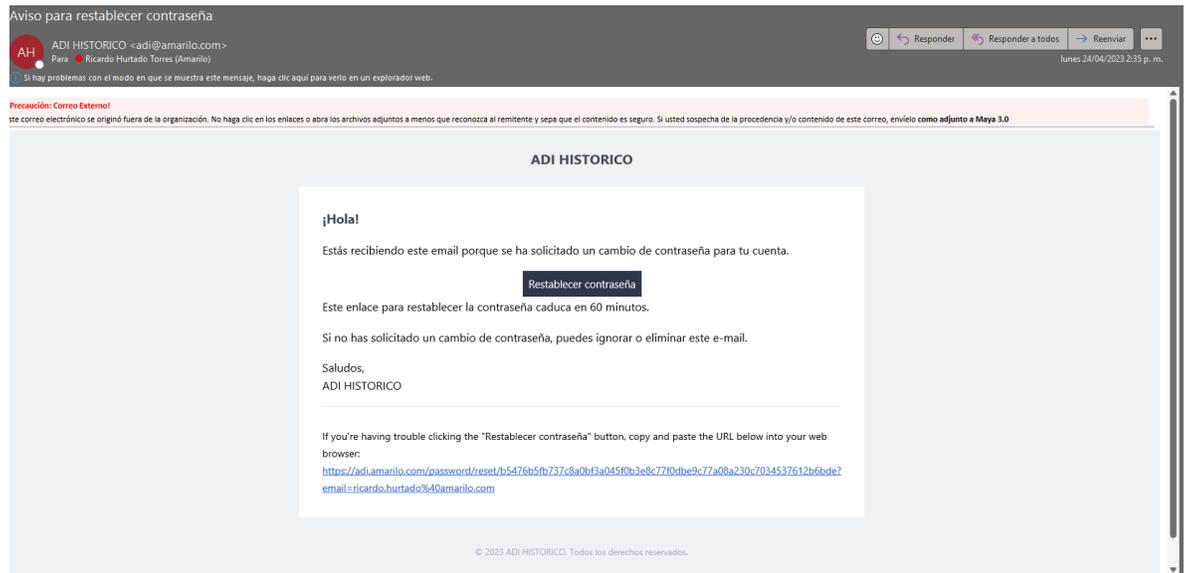
3. Luego en el campo “correo electrónico” escribimos el correo corporativo Amarillo y damos click en “enviar enlace para reestablecer contraseña”



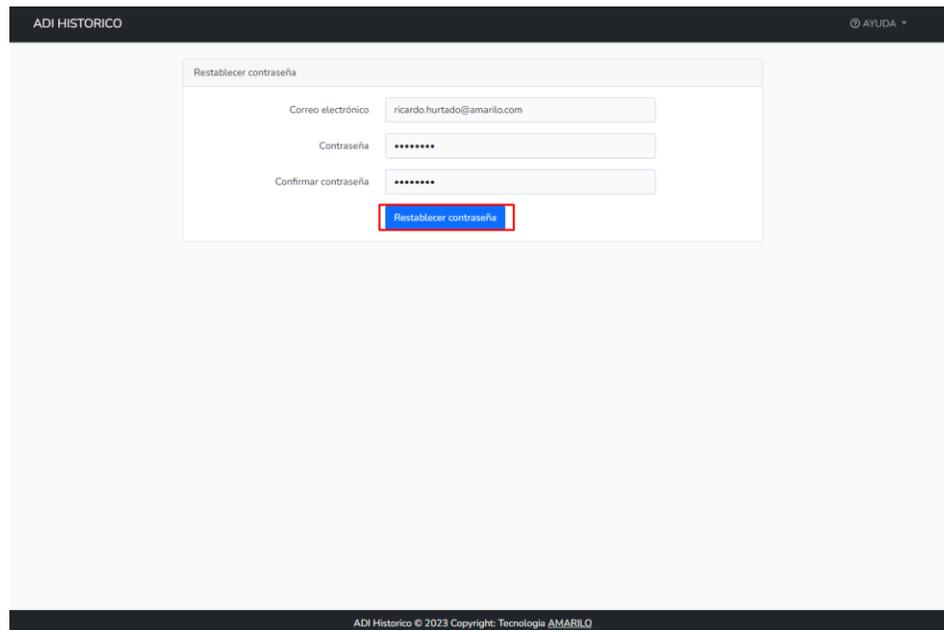
4. Cuando nos aparezca el siguiente aviso en verde “recordatorio de contraseña enviado”



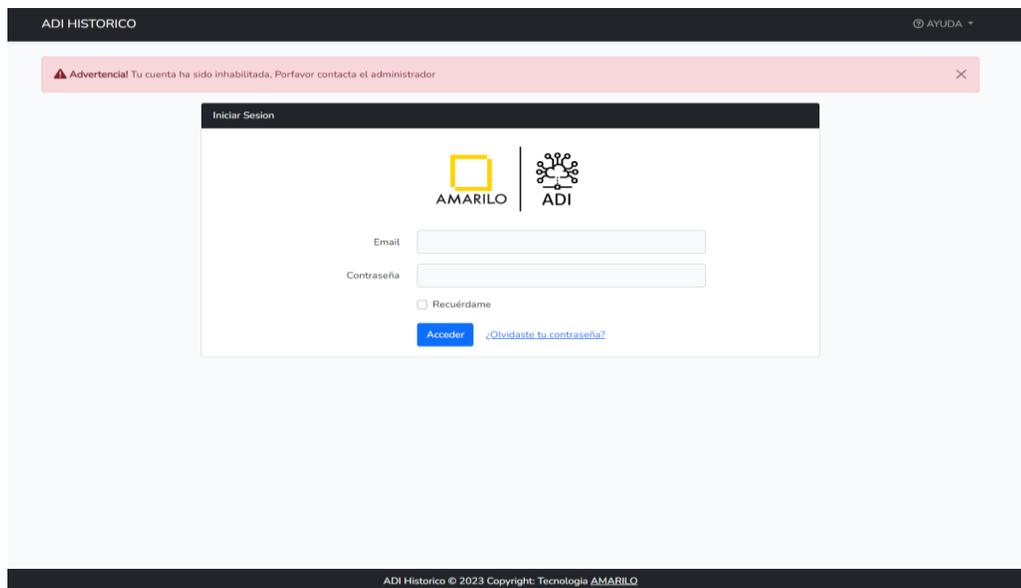
5. Buscamos en nuestro correo (bandeja de entrada o spam) el correo de ADI y presionamos en “reestablecer contraseña”



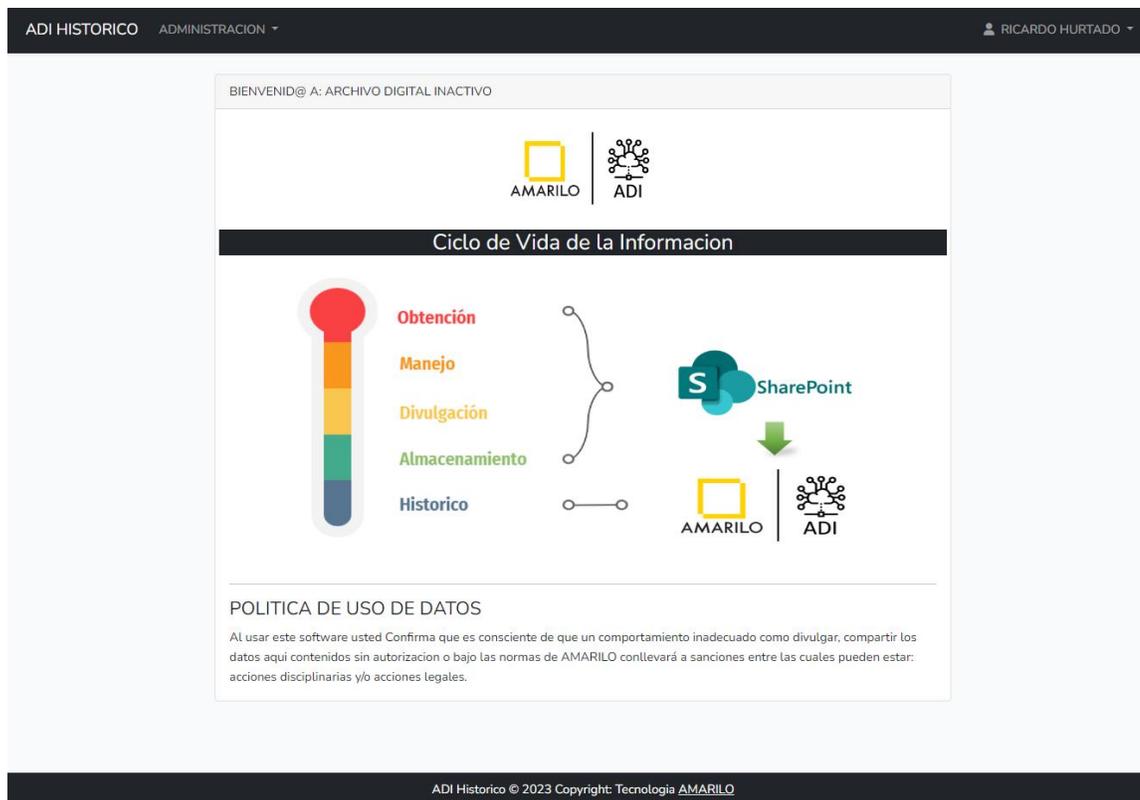
6. Nos abrirá una ventana en el navegador donde solicitará “contraseña” y “confirmar contraseña” donde debe ser alfanumérico, la escribimos y presionamos en “Restablecer contraseña”



7. En caso de que nos aparezca la siguiente alerta **“Advertencia Tu cuenta ha sido inhabilitada, Porfavor contacta el administrador”** debemos crear un maya (<http://maya3.amarilo.com>) para solicitar el desbloqueo del usuario



8. En caso contrario ya estarás logueado en el sistema



Control de cambios del instructivo

Versión	Cambio Realizado	Fecha
1	Ricardo Hurtado	24 de abril de 2023
2		